



MGR. JAN PERNICA
ADVOKÁT



PRŮVODCE E-SHOPPAŘE ZMĚNAMI V ROCE 2023

☎ +420 734 441 984

✉ info@advokatpernica.cz

O čem tenhle průvodce je?

Stručné vymezení změn **1**

Změna zák. o ochraně spotřebitele **2**

Změna občanského zákoníku **4**

Doporučení **5**

Závěr **6**

Vážení podnikatelé,

doufáme, že se vám ve vašich oborech daří i v současně nelehké době. Protože se pomalu blíží účinnost změn několika zákonů, které budou mít vliv na povinnosti všech e-shopařů, připravili jsme tento přehled nadcházejících změn, který Vám může pomoci se zorientovat a připravit na změnu.



O jakou změnu obecně jde?

Už delší dobu je plánovaná takzvaná „tlačítková novela“ občanského zákoníku a také novela zákona o ochraně spotřebitele. Oba zákony jsou novelizovány na základě „pokynů“ EU, která vydala směrnice mj. za účelem kultivace elektronického obchodu.

Od kdy nás změny čekají?

Novely zákonů měly být schválené už dříve, ale patrně kvůli covidu a související potřebě tvořit a přijímat velké množství nových předpisů došlo k jejich projednání až nyní. Změny budou účinné od 6.1.2023.

Jaké konkrétní změny přijdou?

Nastávajících změn je celá řada. Pokusíme se je projít postupně, ale prosím, uvědomte si, že tento „výcuc“ nemůže být vyčerpávající. Pokud potřebujete vědět, jestli se právě vašeho e-shopu a vašeho podnikání změny nějakou dotknou, je vždycky dobré provést celistvou kontrolu.

Změny zákona o ochraně spotřebitele

Prosíme, berte při čtení na vědomí, že výčet změn není vyčerpávající. Snažíme se vás seznámit s těmi změnami, které považujeme za podstatné. Ve skutečnosti může být pro Vaše podnikání ale nějaká relativně drobná změna mnohem významnější, než změny, které jsme vybrali my.

V zákoně o ochraně spotřebitele č. 634/1992 Sb. budou tyto podstatné změny:

- **online tržiště** - zákon bude nově definovat pojem online tržiště, které je chápáno nejenom jako klasický e-shop, ale i jako prostředí, ve kterém mohou mezi sebou uzavřít smlouvu třetí osoby (typicky například fler.cz, kde smlouvu uzavírá zákazník s prodávajícím, který má na webu pouze profil, aniž by ho sám provozoval).
 - Poskytovatel online tržiště bude nově muset (ideálně mimo všeobecné obchodní podmínky):
 - informovat o tom, jakým způsobem byly seřazeny zákazníkovi nabídky jednotlivých prodávajících na online tržišti (jde zejména o to, aby bylo jasně uvedeno, pokud k řazení dochází například na základě placené reklamy nabízejících),
 - informaci, zda ten, kdo na online tržišti nabízí výrobek nebo službu, je prodávajícím – podnikatelem nebo nikoli (bude se uvádět podle prohlášení, které taková osoba uvede provozovateli online tržiště),
 - informaci o právech spotřebitele, pokud by byla omezená kvůli tomu, že taková osoba není prodávajícím - podnikatelem,
 - a pokud mají smlouvu plnit současně prodávající a současně provozovatel online tržiště, musí být uvedeno, kdo má jaké povinnosti.

Změny zákona o ochraně spotřebitele

- **spotřebitelské recenze** – pokud nabízíte možnost zobrazení recenzí zboží jiných zákazníků, nově musíte uvádět, zda a jak zajišťujete, aby recenze opravdu pocházela od zákazníka, který si zboží zakoupil. To se vztahuje i na recenze jednotlivých prodávajících, pokud provozujete online tržiště. Jinými slovy musíte zákazníkovi sdělit, jestli ověřujete důvěryhodnost recenzí, a pokud ano, jak ji ověřujete.,
- **nekalé praktiky** – nově bude spotřebiteli, který byl ze strany podnikatele vystaven nekalé praktice a byl jí také dotčen, dáno právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 90 dní nebo požadovat snížení ceny zboží (co jsou nekalé praktiky? Může to být právě i manipulace s recenzemi a absence uvedení informace o jejich prověřování atd.),
- **regulace slev** – pokud nepůjde o výrobky podléhající rychlé zkáze nebo s krátkou dobou spotřeby, bude nutné v případě slevy uvádět nejnižší cenu výrobku za posledních 30 dní, za kterou podnikatel zboží nabízel,
- **reklamace** – zákon nově stanoví, že pokud reklamace nebude vyřízená v době 30 dní, spotřebitel je oprávněný od smlouvy odstoupit.

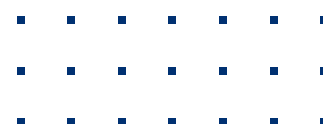
Změny občanského zákoníku

Prosíme, berte při čtení na vědomí, že výčet změn není vyčerpávající. Snažíme se vás seznámit s těmi změnami, které považujeme za podstatné. Ve skutečnosti může být pro Vaše podnikání ale nějaká relativně drobná změna mnohem významnější, než změny, které jsme vybrali my.

V občanském zákoníku č. 89/2012 Sb. budou tyto podstatné změny:

- **povinné informace** – podnikatel nově musí informovat o:
 - o svém telefonním čísle a emailu,
 - o čase dodání zboží nebo plnění smlouvy,
 - o případném poprodejním servisu,
 - o kompatibilitě digitálního obsahu, pokud jej podnikatel nabízí,
- **zakázaní ujednání** – dochází také k rozšíření seznamu ujednání, které se ve smlouvách se spotřebiteli nesmějí vyskytovat. Jejich seznam je dost rozsáhlý. V případě zájmu jej lze zaslat individuálně,
- **potvrzení o uzavření smlouvy** – každému zákazníkovi je nutné vydat potvrzení o uzavřené smlouvě v textové podobě, a to nejpozději při dodání zboží.
- **změna tlačítka** – podnikatel bude muset upozornit spotřebitele, že odesláním objednávky se zavazuje k platbě, a to tak, že tato informace bude uvedena ideálně přímo na předmětném tlačítku. Pokud tuto povinnost nesplníte, smlouva bude neplatná.

Doporučení



Kontrola



Změny občanského zákoníku jsou dost možná největší změny od roku 2014, které se týkají e-commerce a všech e-shoppařů. S ohledem na rozsah těchto změn, stejně jako změn zák. o ochraně spotřebitele, je nutné doporučit, aby každý e-shoppař zpozorněl a důkladně si analyzoval, v jakém rozsahu se ho změny týkají.

Nové znění zákonů si lze přečíst například na webu www.zakonyprolidi.cz. Na některých webech je možné si projít pouze jednotlivé změny. Pokud byste si nevěděli rady, neváhejte nás kontaktovat.

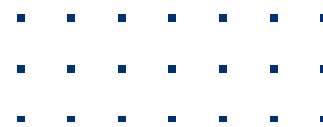
Úprava



Zejména v případě, že provozujete e-shop, je téměř jisté, že se Vás změny zákona budou týkat a že bude nutné provést úpravu obchodních podmínek.

Míra úpravy podmínek se bude u jednotlivých podnikatelů lišit, ale zejména pokud máte podmínky vytvořené před delší dobou, může se jednat o vhodný okamžik pro úplnou revizi podmínek, abyste měli jistotu, že jsou aktuální, úplné a správné.

Závěr



Pokud jste vše dočetli až sem, gratulujeme. Bylo to hutné čtení. Přesto se nejedná o všechny změny, které si zákonodárce připravil. Mimo jiné dochází k velkým změnám ve věci smluv o dodání digitální obsahu, ke změnám záruky za jakost a další. Čekají nás tedy opravdu velké změny, které se každého z vás dotknou odlišně podle toho, v jakém oboru a jakým způsobem podnikáte.

Pokud byste se ale v budoucnu ve světě práva cítili ztracení, budu velice rád, pokud se na mě s důvěrou obrátíte.

Děkujeme za Váš čas a přejeme mnoho podnikatelských úspěchů.

 +420 734 441 984

 info@advokatpernica.cz

 Brno, Polní 92, 639 00

 www.advokatpernica.cz

